

# Zertifikat

## Online-Berater/in

*Susanne Wothke*

hat die Weiterbildung zum/r Online-Berater/in erfolgreich mit  
Zertifizierungsprüfung abgeschlossen.

### Inhalte der Weiterbildung:

**Basiswissen I** - Grundlagen der digitalen und der hybriden  
Kundenberatung

**Basiswissen II** - der digitale Kunde: Neukundengewinnung und  
Bestandskundenverwaltung

**Erweiterungswissen I** - Aufbau erfolgreicher Salesstories und  
Präsentationen

**Erweiterungswissen II** - digitale Rhetorik und Kundeninteraktion  
in der Online-Beratung

**Expertenwissen I** - digitaler Vertragsabschluss

**Expertenwissen II** - Entwicklung der digitalen Vertriebsstrategie

**Bridge Software-Schulung** (Stufe Silber)



Dr. Christian Bohner  
COO Bridge ITS GmbH



Moritz Heilfort  
Coach & Geschäftsführer paladinum GmbH